



Colo-Proktologische Praxis
Dr. Mathias Okroi

III.

Feedbackbericht

**Zu Darmspiegelungen in
unserer Praxis**

vom 01.01.19-18.12.19

www.coloproktologie-zentrum.de



Feedbackbericht 2019

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

in Ihren Händen halten Sie unseren 3. Bericht zur Patientenzufriedenheit unserer Patienten nach durchgeführten Darmspiegelungen. Wir setzen mit diesem Bericht eine gesetzliche Vorgabe im Qualitätsmanagement um. Wir hatten uns entschlossen, in Erfahrung zu bringen, wie zufrieden unsere Patienten sind, mit der Art und Weise, wie wir die Darmspiegelungen in unserer Praxis handhaben. Im Kalenderjahr 2019 haben wir insgesamt **1497 Darmspiegelungen** vorgenommen. **1110 Patienten** haben ihre Fragebögen bearbeitet und an uns zurückgeschickt.

Die Fragebögen wurden von den Arzthelferinnen ausgewertet. Die Bögen sind archiviert und können jederzeit von externen Aufsichtsbehörden eingesehen werden, somit verbürge ich mich für den Wahrheitsgehalt der Ihnen vorliegenden Auswertung.

Für Rückfragen stehen wir ihnen gerne zur Verfügung und wünschen Ihnen nun interessante Einblicke und Erkenntnisse.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr **Dr. Mathias Okroi**



1. Fühlten Sie sich durch den Arzt gut aufgeklärt?

Ja: 98,8 % (1087 Pat.) Nein: 0,4 % (4 Pat.) Trifft nicht zu / Nicht beantwortet: 1,7 % (19 Pat.)

2. Fühlten Sie sich von den Arzthelferinnen gut aufgeklärt?

Ja: 98,8 % (1087 Pat.) Nein: 0,5 % (6 Pat.) Trifft nicht zu: 1,5 % (17 Pat.)

3. Wie empfanden Sie die Betreuung vor und nach der Darmspiegelung in unserer Praxis?

Sehr gut: 70,0 % (776 Pat.) Gut: 27 % (300 Pat.) Befriedigend: 0,5 % (5 Pat.)

Ausreichend: 0,5 % (5 Pat.) Mangelhaft: 0,09 % (1 Pat.) Ungenügend: 0,09 % (1 Pat.)

Nicht beantwortet: 0,9 % (10 Pat.)

4. Fühlten Sie sich jederzeit medizinisch sicher, gut versorgt?

Ja: 98,9 % (1098 Pat.) Nein: 0,5 % (6 Pat.) Nicht beantwortet: 0,5 % (6 Pat.)

5. War die Musik kurz vor und nach der Darmspiegelung für Sie hilfreich/angenehm, um zu entspannen?

Ja: 85,0 % (947 Pat.) Nein: 2,8 % (31 Pat.) Trifft nicht zu / Nicht beantwortet: 11,9 % (132 Pat.)

6. Haben unsere Betreuung und Abläufe bei Ihnen dazu geführt, dass Sie im Falle einer erneuten Darmspiegelung weniger ängstlich/aufgeregt/angespannt sein würden?

Ja: 93,2 % (1034 Pat.) Nein: 5,1 % (57 Pat.) Nicht beantwortet: 1,7 % (19 Pat.)

7. Würden Sie, nachdem Sie eine Darmspiegelung hatten, diese Untersuchung zur Darmkrebsvorsorge weiterempfehlen?

Ja: 98,9 % (1098 Pat.) Nein: 0,72 % (8 Pat.) Nicht beantwortet: 0,4 % (4 Pat.)

8. Würden Sie unsere Praxis für eine Darmspiegelung weiterempfehlen?

Ja: 99,4 % (1103 Pat.) Nein: 0,5 % (5 Pat.) Nicht beantwortet: 0,2 % (2 Pat.)

Telefonzeiten der Praxis:

Mo, Di, Do, Fr: 08.00 - 13.00 Uhr

Mi: 08.00 - 12.30 Uhr

Mo: 13.30 - 16.00 Uhr

Di, Do: 13.30 - 18.00 Uhr

Tel.: 0451- 290449-0

Praxis für Coloproctologie, Coloskopie & Vorsorgecoloskopie Dr. Mathias Okoi

Rathausgasse 2

23611 Bad Schwartau

Telefon: (0451) 290449-0

Telefax: (0451) 290449-19

info@coloproktologie-zentrum.de

www.coloproktologie-zentrum.de

So finden Sie uns:

Vor der großen Hauptstraße „Eutiner Ring“ zweigt sich die Rathausgasse zwischen den großen Parkplatzflächen ab. Dort können Sie Ihr Auto kostenfrei parken (Parkscheibe nicht vergessen). Folgen Sie der Rathausgasse links um die Apotheke herum. Direkt an die Apotheke grenzt der Eingang zum Ärztehaus, dort finden Sie uns im 1. OG gegenüber vom Fahrstuhl.

