



Feedbackbericht 2017

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

in Ihren Händen halten Sie unseren 3. Bericht zur Patientenzufriedenheit unserer Patienten nach durchgeführten Darmspiegelungen.

Wir setzen mit diesem Bericht eine gesetzliche Vorgabe im Qualitätsmanagement um.

Wir hatten uns entschlossen, in Erfahrung zu bringen, wie zufrieden unsere Patienten sind, mit der Art und Weise, wie wir die Darmspiegelungen in unserer Praxis handhaben.

Im Kalenderjahr 2017 haben wir insgesamt **1074 Darmspiegelungen** vorgenommen.

780 Patienten haben ihre Fragebögen bearbeitet und an uns zurückgeschickt.

Die Fragebögen wurden von den Arzthelferinnen ausgewertet. Die Bögen sind archiviert und können jederzeit von externen Aufsichtsbehörden eingesehen werden, somit verbürge ich mich für den Wahrheitsgehalt der Ihnen vorliegenden Auswertung.

Für Rückfragen stehen wir ihnen gerne zur Verfügung und wünschen Ihnen nun interessante Einblicke und Erkenntnisse.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr **Dr. Mathias Okroi**



1. Fühlten Sie sich durch den Arzt gut aufgeklärt?

Ja: 98,4% (768 Pat.) Nein: 0,3% (3 Pat.) Trifft nicht zu: 1,1% (9 Pat.)

2. Fühlten Sie sich von den Arzthelferinnen gut aufgeklärt?

Ja: 98,0% (765 Pat.) Nein: 0,3% (3 Pat.) Trifft nicht zu: 1,5% (2 Pat.)

3. Wie empfanden Sie die Betreuung vor und nach der Darmspiegelung in unserer Praxis?

Sehr gut: 74,7% (583 Pat.) Gut: 23,8% (186 Pat.) Befriedigend: 0,7% (6 Pat.)

Ausreichend 0,3% (3 Pat.) Nicht beantwortet: 0,2% (2 Pat.)

4. Fühlten Sie sich jederzeit medizinisch sicher, gut versorgt?

Ja: 99,4% (776 Pat.) Nein: 0,2% (2 Pat.) Nicht beantwortet: 0,2% (2 Pat.)

5. War die Musik kurz vor und nach der Darmspiegelung für Sie hilfreich/angenehm, um zu entspannen?

Ja: 71,7% (560 Pat.) Nein: 14,8% (116 Pat.) Trifft nicht zu: 13,3% (104 Pat.)

6. Haben unsere Betreuung und Abläufe bei Ihnen dazu geführt, dass Sie im Falle einer erneuten Darmspiegelung weniger ängstlich/aufgeregt/angespannt sein würden?

Ja: 93,0% (726 Pat.) Nein: 5,3% (42 Pat.) Nicht beantwortet: 1,5% (12 Pat.)

7. Würden Sie, nachdem Sie eine Darmspiegelung hatten, diese Untersuchung zur Darmkrebsvorsorge weiterempfehlen?

Ja: 99,7% (778 Pat.) Nein: 0,1% (1 Pat.) Nicht beantwortet: 0,1% (1 Pat.)

8. Würden Sie unsere Praxis für eine Darmspiegelung weiterempfehlen?

Ja: 99,7% (778 Pat.) Nein: 0,2% (2 Pat.)